



Morelia, Michoacán, 4 de julio de 2025

Estimadas y estimados asociados:

Con el compromiso de mejorar continuamente la atención y los servicios que brindamos, nos complace informarles que hemos implementado el sistema **“Sugiere Mejoras”**, el cual estará disponible para que todos los miembros de nuestra asociación puedan hacernos llegar sus propuestas de mejora o solicitudes de manera formal y ordenada.

El sistema cuenta con las siguientes características para su operación:

- La captura de sus propuestas de mejora o solicitudes las deberán realizar directamente en nuestro Portal JUFIRA, en la sección de Comunidad JUFIRA, en la pestaña “Sugiere Mejoras”, en donde se solicitará, entre otra información, datos generales del asociado, la descripción de la propuesta de mejora y el beneficio esperado.
- En caso de que tengan algún impedimento para realizar la captura de su solicitud en el Portal JUFIRA, podrán enviar su solicitud al correo electrónico [participa@jufira.org](mailto:participa@jufira.org), utilizando el formulario establecido (anexo).
- A cada solicitud o propuesta registrada se le asignará un número de identificación, lo cual permitirá dar seguimiento puntual y asegurar su debida atención.
- La información de las propuestas recibidas y las respuestas otorgadas será difundida a través de nuestro Portal JUFIRA en el mismo apartado en donde se realiza la captura, por lo que todos los asociados podrán consultar, conocer y comentar esta información, además de que el asociado que hizo la propuesta podrá dar seguimiento a la misma, garantizando con ello la transparencia y debida atención de cada caso.

Los invitamos a utilizar este nuevo medio como una herramienta para contribuir al fortalecimiento de nuestra comunidad, con la certeza de que sus opiniones son valiosas y cada una de ellas será analizada y respondida.

Atentamente

**Josefina Vianey Mendoza Arteaga**  
**Presidenta del Consejo Directivo de JUFIRA**

IRETITICATEME 1077, COLONIA FÉLIX IRETA, C.P. 58070, MORELIA, MICHOACÁN  
<https://portal.jufira.org> Teléfonos (443) 314 31 65 y (443) 313 93 25. Correo electrónico: [presidente@jufira.org](mailto:presidente@jufira.org)